

**Auszug Horwin Garantiebedingungen zur Information. Bitte vor Kaufabschluss durchlesen und unterschreiben.**

Für die verkauften Produkte beginnt die Garantiezeit ab dem Datum der Unterschrift für die Expresslieferung.

**Garantierichtlinien für Ersatzteile**

| Gegenstand     | Ersatzteile   | Umfang der Gewährleistung  | Garantiezeit |
|----------------|---|--|--------------|
| Fahrzeugaufbau | Rahmen, Griff   | Wenn das Fahrzeug innerhalb des normalen Beladungs- und Straßenbereichs eingesetzt wird, kommt es zu einem natürlichen Gebrechen oder Entlöten des Fahrzeugs.  | 24 Monate    |
|                | Nabe vorne/hinten, Stoßdämpfer vorne/hinten, Kette, Kettenrad, Reifen, Lenksäule  | Wenn das Fahrzeug innerhalb des normalen Beladungs- und Straßenbereichs eingesetzt wird, kommt es zu einem natürlichen Gebrechen oder Entlöten des Fahrzeugs (* aufgrund von Qualitätsproblemen ist der Reifen ausgebeult oder gerissen) | 12 Monate    |
|                | Sitzbank, Batterieladeschnittstelle, Einzel- und Doppelständer, hintere Pedalanordnung und Induktionsschalter für Seitenständer |  | 6 Monate     |

| Gegenstand              | Ersatzteile  | Umfang der Gewährleistung  | Garantiezeit  |
|-------------------------|--|--|---|
| Fahrzeugaufbau          | Lackierte Kunststoffteile, galvanisierte Teile, Handläufe  | Die lackierte Oberfläche ist stark angeschlagen, verblasst, rissig und zeigt Blasenbildung.                                      | 6 Monate  |
|                         | Vorderradbremse, Hinterradbremse und Scheibenbremse  |  | 9 Monate  |
| Elektrische Komponenten | Nicht-Schnell-Ladegerät (mit dem Fahrzeug mitgeliefertes Zubehör)  | Aus Produktgründen tritt das Leistungs- oder Qualitätsproblem auf und kann nicht repariert werden                                | 24 Monate   |
|                         | Schnellladegerät   |  | 12 Monate   |
|                         | Steuergerät, Anzeigeelement, Handgriff, Hauptkabel, Blinker, Hupe und Fernalarm, Elektrisches Türschloss (einschließlich Hilfschloss und Schlüssel) DC-DC-Wandler und Kombinationsschalter |  |   |
|                         | Scheinwerfereinheit, Rückleuchten, Seitenleuchten und Blinker  |  |   |
| Motor                   | Motor  | Phasenverlust, Verbrennung, Entmagnetisierung und andere Qualitätsprobleme, die nicht durch die äußeren Kräfte verursacht werden | 24 Monate oder 20,000 Kilometer (was zuerst eintritt) |

| Gegenstand | Ersatzteile | Umfang der Gewährleistung   | Garanzzeit   |
|------------|-------------|---|--|
| Batterie   | Batterie    | <p>Die Lithiumbatterie wird nach dem Aufladen in der spezifizierten Gebrauchsumgebung verwendet und wird nicht durch äußere Kräfteinwirkung beeinflusst (Der Bereich der Umgebungstemperatur, in dem die Lithiumbatterie geladen werden kann, entspricht 0°C-35°C, und der Bereich der Umgebungstemperatur, in dem die Lithiumbatterie verwendet werden kann, ist -10°C-45°C. In einer Umgebung mit niedriger Temperatur wird die Kapazität der Lithiumbatterie in unterschiedlichem Maße abnehmen. Insbesondere beträgt die verfügbare Kapazität 70 % bei -10°C, 85 % bei 0°C und 100 % bei 25°C) Wenn die Batteriespannung anormal ist und nicht geladen werden kann und das Entladungsmessgerät feststellt, dass die Kapazität unter 70 % liegt, bieten wir den Benutzern einen Drei-Garantie-Service. (Wenn der Akku nicht wieder aufgeladen werden kann, wird die dreifache Garanzzeit für den ausgetauschten Akku als die verbleibende dreifache Garanzzeit des ursprünglichen Akkus berechnet)</p> | <p>24 Monate oder 20.000 Kilometer (was zuerst eintritt)</p> |

### **Anweisungen zu anderen Gegenständen, die nicht durch den Garantiestandard abgedeckt sind**

- Aus der obigen Tabelle geht hervor, dass die Gegenstände, wenn sie außerhalb des Zeitlimits und des Geltungsbereichs von drei Garantien liegen, dann liegen sie außerhalb des Geltungsbereichs des „Drei-Garantien“-Service.
- Andere Teile, die nicht in der obigen Tabelle enthalten sind, wie z.B. Bremsklotz, Bremsöl, Steckdose, Kabel, USB, PP und optische Teile, sind anfällige und verbrauchbare Teile und können nicht in den Genuss des „Drei-Garantien“-Service kommen.
- Normale Wartungsdienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Austausch des Getriebeöls, Überprüfung der Reifen, Überprüfung der Bremsen, Einstellung der Bremsen, Wechsel der Bremsflüssigkeit, Überprüfung des elektrischen Systems, Überprüfung der Kettenspannung, Einstellung der Kettenspannung, Austausch der Ketten und Überprüfung der Batteriepakete, fallen nicht in den Geltungsbereich des „Drei-Garantien“-Service.
- Werbeartikel, Geschenkartikel, Lautstärkereger, Gegenstände mit Tastsinn und andere Gegenstände mit Sinnes- und Kognitionssinn.
- Schäden, die durch Rauch, Erdbeben, Taifun, Überschwemmung, Feuer, Blitzschlag, chemische Korrosion und andere Faktoren höherer Gewalt verursacht werden.
- Wenn das Fahrzeug nicht vom Dienstanbieter repariert wird, die Teile vom Benutzer verändert, zersetzt und beschädigt werden, andere Teile aufgrund der Nichtverwendung von Originalteilen beschädigt werden und die Schaltung und Konfiguration vom Benutzer ohne Genehmigung verändert werden, kommt der Benutzer nicht in den Genuss des „Drei-Garantien“-Service.
- Schäden, die durch menschliche Faktoren wie Aufprall, Sturz, Übergeschwindigkeit, Überlastung, unautorisierte Modifikation, Nichtgebrauch von Originalteilen, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung verursacht werden.
- Es gibt keine Rechnung bzw. Garantiekarte oder die Rechnung stimmt nicht mit der Karte überein.
- Wenn die Teile wie Steuergerät und Ladegerät mit Warenzeichen oder Siegeln versehen sind und die Warenzeichen oder Siegel künstlich zerrissen werden, wird für diese Teile keine Garantie übernommen.
- Der Benutzer verwendet und wartet die Batterie nicht ordnungsgemäß, die Lagerzeit überschreitet 2 Monate (die Batterie ist an das Fahrzeug angeschlossen und wird länger als 15 Tage gelagert; die Anfangsleistung beträgt weniger als 50% und die Batterie wird länger als 2 Monate separat gelagert), und die Batterie wird nicht rechtzeitig aufgeladen, wodurch eine Einspeisung der Batterie und Unterspannung verursacht werden und die Fehler irreparabel sind.

Gelesen und zur Kenntnis genommen

Name: .....

Ort und Datum: .....